



---

# **Report sulla sperimentazione della Strategia di Capacity Building in Italia**

---

WP4 – Del. 4.4.2.

Rev.01 – 30/11/2023



## Informazioni sul Progetto

<b>Acronimo</b>	<b>ONE</b>
<b>Titolo</b>	Opening adult education Networks to European cooperation
<b>Numero</b>	621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN
<b>Sottoprogramma o Azione Chiave (KA)</b>	KA3 - Inclusione sociale e valori comuni: il contributo nei settori dell'istruzione e della formazione
<b>Sito web</b>	<a href="https://www.adult-learning.eu/en/project-one/">https://www.adult-learning.eu/en/project-one/</a>

Il progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea  
Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



**Autrici**

Sylvia Liuti, Chiara Marchetta – FORMA.Azione srl

**Team di sviluppo**

Stefania Armati, Magda Burani, Chiara Cateni, Chiara Tiranno - RIDAP



## Indice

1. Introduzione .....	5
2. Temi chiave per l'attuazione del Piano d'Azione .....	5
3. Obiettivi della sperimentazione .....	6
4. Le attività realizzate.....	7
5. Calendario delle attività.....	9
6. Principali risultati .....	10



## 1. Introduzione

Questo report, sviluppato a livello nazionale, include i risultati emersi nell'ambito dell'attuazione del piano d'azione RIDAP volto a migliorare le competenze delle rete. La fase di sperimentazione funge da revisione delle Visite tra Pari condotte nel 2022 tra i CPIA Della rete.

Durante la sperimentazione, ogni rete partecipante al progetto si è concentrata su uno o più temi specifici tra i quattro individuati. La selezione dei temi si è basata sui bisogni più urgenti dell'Educazione/Istruzione degli adulti nel Paese di riferimento, identificati attraverso le attività di mappatura nel WP3. Tuttavia, l'interconnessione dei temi è stata garantita, riconoscendo la natura olistica delle aree di lavoro. Questo allineamento è stato anche supportato dai risultati emersi nelle Visite tra Pari.

## 2. Temi chiave per l'attuazione del Piano d'Azione

In Italia, la maggior parte delle organizzazioni valutate hanno scelto le aree legate ai temi del Coinvolgimento e Orientamento, sebbene anche gli altri due temi siano state presi in considerazione.

Per quanto riguarda il **Coinvolgimento**, il bisogno evidenziato è stato quello di attirare più utenti e diversificati/e tra loro, poiché molti centri della RIDAP stanno registrando una diminuzione delle iscrizioni ai propri corsi, e/o la loro base di utenti è costituita per lo più da migranti iscritti/e a corsi di italiano per stranieri.

In merito all'**Orientamento**, il bisogno emerso è stato quello di garantire servizi efficaci sia nel momento in cui i/le discenti accedono ai CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti), sia nella fase di transizione tra i percorsi IdA e quelli successivi (Istruzione e Formazione Professionale, Istruzione Superiore), soprattutto per quanto riguarda i/le migranti.

Per quanto concerne le **competenze chiave/trasversali**, è stata individuata la necessità di ampliare l'offerta dei CPIA con nuovi corsi - come corsi di lingua italiana per stranieri (livello avanzato), richiesti per lo più dalle madri, che hanno bisogno di migliorare le competenze per supportare i/le propri/e figli/e nel loro percorso scolastico.

Per quanto riguarda la **Validazione**, l'esigenza individuata è stata quella di creare un quadro comune per la validazione degli apprendimenti pregressi che attualmente non è disponibile poiché, sebbene il sistema sia progettato e disciplinato a livello nazionale, le 21 regioni sono formalmente indipendenti nella sua implementazione, quindi adottano metodologie e procedure differenti e sono in fasi diverse nella preparazione/implementazione del sistema stesso.



### 3. Obiettivi della sperimentazione

- **Coinvolgere più utenti, e diversificati/e tra loro, nei processi educativi e di validazione**, attraverso strategie informative e comunicative efficaci e adeguati strumenti/materiali di supporto;
- **migliorare l'accesso da parte delle persone adulte meno qualificate ai servizi di supporto** nel settore EdA/IdA (informazione, orientamento, validazione);
- **offrire ai/alle discenti servizi di orientamento efficaci**, per consentire l'accesso a percorsi didattici e formativi coerenti con le loro esigenze e obiettivi, in modo da evitare che abbandonino i percorsi formativi;
- **informare adeguatamente le persone adulte sulla possibilità di validazione degli apprendimenti pregressi**, quale strumento per valorizzare le loro esperienze personali e professionali ed esercitare la meglio i loro diritti di cittadinanza;
- **rendere i/le professionisti/e dell'EdA/IdA più consapevoli dei servizi disponibili**, laddove non siano adeguatamente formati/e per offrire direttamente dei servizi di validazione degli apprendimenti non formali e informali ai/alle discenti;
- **innovare le metodologie d'insegnamento e apprendimento**, anche attraverso risorse digitali, creative e personalizzate, in modo da coinvolgere maggiormente le persone adulte meno qualificate;
- **sistematizzare la metodologia della Valutazione tra Pari, come strumento di Assicurazione Qualità e di apprendimento reciproco** all'interno delle reti nazionali, nonché come incentivo alla cooperazione internazionale tra le reti europee esistenti nel settore EdA/IdA.



## 4. Le attività realizzate

### 1. **Progettazione e implementazione di strategie e metodi per sensibilizzare le persone adulte sull'apprendimento permanente, con particolare riferimento ai relativi vantaggi in termini di occupabilità, con il supporto di figure chiave del mercato del lavoro (ad es. Servizi per l'Impiego)**

1 webinar e 2 Circoli di Studio online. Il webinar è stato condotto dal coordinatore nazionale dell'Agenda europea per l'apprendimento in età adulta, e da rappresentanti di organizzazione della società civile, condividendo dati, opinioni e prospettive sulle strategie e le pratiche di coinvolgimento. I Circoli di Studio sono stati facilitati da FORMA.Azione per aprire un dialogo con i CPIA sulle sfide che affrontano nel relazionarsi e collaborare con gli attori principali del mercato del lavoro; hanno visto la partecipazione di rappresentanti dei servizi pubblici per l'impiego/i sindacati/datori di lavoro per condividere una visione comune su come affrontare queste sfide.

**Partecipanti:** 100

### 2. **Formazione su come comunicare efficacemente le opportunità didattiche e di validazione nell'EdA/IdA ed i relativi benefici/valore per le persone adulte**

2 workshop pratici (online) per riflettere su come comunicare l'offerta formativa e le opportunità di validazione delle competenze alle persone adulte, a partire dal quadro legislativo nazionale, con il sostegno di esperti di Istruzione delle persone adulte/comunicazione, e per scambiare buone pratiche. Un workshop è stato realizzato preliminarmente all'attività n.3, uno a seguire come attività di follow-up.

**Partecipanti:** 28

### 3. **Sviluppo e sperimentazione di materiali e metodi comunicativi efficaci per promuovere l'offerta verso specifici gruppi di discenti**

2 Circoli di studio (online), organizzati al fine di lavorare in gruppo per lo sviluppo di messaggi chiave e materiali per promuovere l'offerta EdA/IdA verso gruppi specifici di discenti adulti, a partire dall'esperienza degli insegnanti coinvolti.

**Partecipanti:** 28

### 4. **Formazione su intercultura /sulla parità di genere per migliorare la comunicazione (ad es., linguaggio inclusivo) e il supporto ai gruppi target**

1 webinar sulla parità di genere e gli stereotipi nella comunicazione, 1 webinar sul linguaggio inclusivo con riferimento alle diversità.

**Partecipanti:** 36



**5. Formazione su strumenti e metodologie di orientamento efficaci**

2 workshop pratici (online) — la prima parte dei workshop è finalizzata a presentare strategie e metodologie efficaci per l'orientamento da parte di esperti esterni, la seconda allo scambio di pratiche di successo già esistenti nella rete RIDAP.

**Partecipanti:** 62

**6. Formazione per i/le professionisti/e dell'EdA/IdA sulla VNFIL - quadro giuridico, obiettivi, procedure, rilevanza per lo sviluppo personale e professionale e per l'esercizio dei diritti di cittadinanza**

1 webinar sulla VNFIL in Italia, 1 webinar per approfondire l'attuazione delle politiche per la VNFIL a livello regionale/UE — buone pratiche, 1 webinar su Individual Learning Account (ILA) e microcredenziali

**Partecipanti:** 73

**7. Formazione dei/delle professionisti/e che operano settore dell'EdA / IdA su metodologie innovative per l'insegnamento delle competenze di base e trasversali / competenze chiave**

2 webinar per condividere e riflettere su pratiche e metodologie specifiche per l'insegnamento delle competenze di base e trasversali, sia interne che esterne alla rete

**Partecipanti:** 79



## 5. Calendario delle attività

Attività/Mese	2023										
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov
1. Progettazione e implementazione di strategie e metodi per sensibilizzare le persone adulte sull'apprendimento permanente, con particolare riferimento ai relativi vantaggi in termini di occupabilità, con il supporto di figure chiave del mercato del lavoro (ad es. Servizi per l'Impiego)											
2. Formazione su come comunicare efficacemente le opportunità didattiche e di validazione nell'EdA/IdA ed i relativi benefici/valore per le persone adulte											
3. Sviluppo e sperimentazione di materiali e metodi comunicativi efficaci per promuovere l'offerta verso specifici gruppi di discenti											
4. Formazione su intercultura /sulla parità di genere per migliorare la comunicazione (ad es., linguaggio inclusivo) e il supporto ai gruppi target											
5. Formazione su strumenti e metodologie di orientamento efficaci											
6. Formazione per i/le professionisti/e dell'EdA/IdA sulla VNFIL - quadro giuridico, obiettivi, procedure, rilevanza per lo sviluppo personale e professionale e per l'esercizio dei diritti di cittadinanza											
7. Formazione dei/delle professionisti/e che operano settore dell'EdA / IdA su metodologie innovative per l'insegnamento delle competenze di base e trasversali / competenze chiave											



## 6. Principali risultati

### Assicurazione Qualità

- Revisione del ruolo della valutazione all'interno dei CPIA come pratica di apprendimento e miglioramento continuo
- Sviluppo nei/nelle docenti di competenze relative alla Valutazione tra Pari ma anche di abilità trasversali da praticare nella loro attività quotidiana con i/le discenti Interesse e impegno dei/delle docenti a realizzare attività di Valutazione tra Pari

### Networking

- Opportunità per docenti e dirigente di conoscersi meglio, entrare nel vivo delle pratiche e delle sfide, e sviluppare soluzioni comuni
- Rafforzamento del senso di appartenenza alla rete, Intesa come luogo privilegiato di conoscenza, scambio e apprendimento
- Rafforzamento delle relazioni con gli stakeholder

### Inclusione sociale

- Rafforzamento del ruolo del CPIA come riferimento per le persone adulte a rischio di esclusione sociale, e quindi della capacità della RIDAP di farsi promotrice di un nuovo approccio alle politiche di inclusione
- Coinvolgimento di apprendenti per l'espressione di bisogni e aspettative